

RMA-Formular

Sehr geehrter Kunde, damit wir Ihren Servicefall schnell und reibungslos bearbeiten können, nehmen Sie sich die Zeit um dieses Formular auszufüllen.

Bitte legen Sie dem Paket folgende Informationen bei:

Dieses Formular vollständig ausgefüllt

Eine Kopie der Rechnung für das Produkt

Schreiben Sie die RMA-Nummer, welche Ihnen mitgeteilt wurde gut leserlich außen auf das Paket

Firma	Straße
Ansprechpartner	Ort
Telefon-Nr.	Kunden-Nr.
eMail	Rechnungs-Nr.
RMA-Nummer	Seriennummer des Produktes
Mitgeliefertes Zubehör	

Grund für die Rücksendung (bitte ankreuzen):

= Defekt = nicht bestellt = Rückgabe = Doppellieferung = Teststellung

Detaillierte Fehlerbeschreibung bzw. Notizen:

Vielen Dank!

Datum und Unterschrift: _____

Senden Sie die Reklamierte Ware bitte an:

One Point GmbH
Am Kümmerling 21-25
55294 Bodenheim